

SÉCURITÉ, DÉPARTEMENT — CYBERMALVEILLANCE : QUELLES SONT LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS DE RISQUE D'HAMEÇONNAGE ?



Le Département de Seine-et-Marne en appelle à la vigilance des Seine-et-Marnais © Getty Images

Victime d'une cyberattaque de grande ampleur depuis le début du mois de novembre, le Département de Seine-et-Marne en appelle à la vigilance des Seine-et-Marnais en cas de mail suspect se faisant passer pour un agent de la collectivité. Comment reconnaître une adresse mail frauduleuse ? En cas de doute, qui contacter ? Éléments de réponses.

Créé le: 1/12/2022

Une technique de fraude par mail

L'une des conséquences de la cyberattaque est le risque non négligeable d'usurpation de l'identité des agents du Département de Seine-et-Marne, par l'utilisation de leurs adresses de messageries.

Des fraudeurs peuvent ainsi se faire passer pour des agents du Département et vous contacter par mail pour vous inciter à communiquer vos données personnelles.

Le Département vous recommande alors d'être prudent lorsque vous recevez un message prétendument émis depuis les boîtes mails des agents.

Comment reconnaître une adresse mail frauduleuse ?



INFORMATION
POUR NOS USAGERS

RESTEZ VIGILANT !

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE C'EST QUOI ?

Le phishing ou l'hameçonnage est une forme d'escroquerie sur Internet. Le fraudeur se fait passer pour un organisme que vous connaissez (Banque, service des Impôts, CAF, etc.), en utilisant le logo et le nom de cet organisme.

Suite à la cyberattaque dont le Conseil départemental a été victime, il existe des risques d'usurpation d'identité des agents. Le Département vous recommande :

- d'être prudent lorsque vous recevez un message ;
- de ne jamais communiquer d'informations sensibles ;
- de ne pas ouvrir de liens suspects.

COMMENT RECONNAÎTRE UN MESSAGE FRAUDULEUX ?
Flashez le QR code ou rendez-vous sur seine-et-marne.fr



Si le message reçu présente l'une des caractéristiques suivantes, vous pouvez le considérer comme suspect :

- l'adresse d'émission n'est pas strictement de la forme xxxxxxxx.yyyyyyy@departement77.fr ;
- l'émetteur ou l'émettrice vous est inconnu(e) ;
- le service auquel prétend appartenir l'émetteur vous est inconnu ;
- le message est incohérent, avec peut-être des fautes d'orthographe surprenantes ;
- le message contient un ou plusieurs liens sur lesquels vous êtes incité à cliquer ;
- le message est accompagné d'une ou plusieurs pièces jointes qu'on vous pousse à ouvrir ;
- la signature du message n'est pas conforme (avec un nom différent de celui de l'émetteur, ou sans numéro de téléphone, sans mention du service d'appartenance de l'émetteur).



Si vous recevez un mail suspect, ne répondez pas, ne communiquez jamais d'informations sensibles et ne cliquez jamais sur le lien et la pièce jointe associés.

Que faire en cas d'hésitation ?

Si vous avez un doute ou si vous constatez un ou plusieurs des éléments précédemment indiqués, n'hésitez-pa

s à appeler votre correspondant habituel ou [l'un des numéros communiqués](https://www.seine-et-marne.fr/fr/actualites/cyberattaque-au-departement-de-seine-et-marne-le-point-sur-la-situation) (<https://www.seine-et-marne.fr/fr/actualites/cyberattaque-au-departement-de-seine-et-marne-le-point-sur-la-situation>) sur le site du Département pour procéder à une vérification.

- [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/) (<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>)
- [Le Cyber Guide Famille](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/cyber-guide-famille-cybersecurite) (<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/cyber-guide-famille-cybersecurite>)

ACTUALITÉS

DÉPARTEMENT

80 ans de la Libération : le Département de Seine-et-Marne rend hommage à François de Tesson

 Publié le 19/04/2024

CULTURE / PATRIMOINE

Vacances de printemps 2024 : quelles sont les sorties à faire en famille ?

 Publié le 09/04/2024

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Retour sur la séance publique du 5 avril 2024

 Publié le 05/04/2024

GRANDS RENDEZ-VOUS

Pierre de Maere en concert de clôture pour la 6e édition de Tremplin#77

 Publié le 03/04/2024

EUROPE

5 collèges seine-et-marnais ont expérimenté la démocratie européenne

 Publié le 03/04/2024

SÉCURITÉ

Un nouveau centre d'incendie et de secours à Torcy

 Publié le 28/03/2024