

## Cyberattaque : point de situation du 2 décembre 2022

Dans un contexte de cyberattaque, le Département de Seine-et-Marne est pleinement mobilisé afin d'assurer la continuité du service public. Le versement des prestations sociales est bien maintenu malgré un retard de versement en raison d'un traitement manuel des dossiers. Le versement de la PCH sera effectif en cette fin de semaine. Par ailleurs, le Département lance une campagne de communication à destination des usagers afin de les sensibiliser aux risques d'hameçonnage et aux bonnes pratiques à adopter.

En ce qui concerne les prestations sociales, les droits en cours sont automatiquement renouvelés afin d'éviter toute rupture de droit d'accompagnement. Le paiement de ces prestations, dont la prestation de compensation du handicap (PCH), est bien maintenu. Cependant, le traitement des dossiers PCH étant fait manuellement, les versements de cette dernière ont pris un peu de retard et seront effectifs en cette fin de semaine. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée. Malgré la situation, la collectivité reste pleinement mobilisée pour assurer la continuité des services et des prestations sociales. Les campagnes de dépôt des demandes de subventions sont également maintenues.

La Maison Départementale pour les Personnes Handicapées (MDPH) continue d'accueillir du public aux horaires habituels. Pour tout renseignement, les usagers peuvent contacter la MDPH au 06.30.33.22.31. Cette ligne étant la seule opérationnelle à ce jour, elle peut être saturée, nous vous remercions donc de votre compréhension.

### Le Département lance une campagne de sensibilisation des usagers à l'hameçonnage

Victime d'une cyberattaque de grande ampleur depuis le début du mois de novembre, le Département en appelle à la vigilance des Seine-et-Marnais en cas de mail suspect se faisant passer pour un agent de la collectivité. Ainsi, le Département a décidé de lancer une campagne de sensibilisation à destination des usagers face à l'hameçonnage ou phishing. Cette campagne détaille toutes les recommandations à prendre en cas de mail suspect ou frauduleux et met en garde les Seine-et-Marnais sur les bonnes pratiques à adopter face aux risques numériques. La campagne est visible sur les différents sites départementaux accueillant du public (MDS, MDPH, Musées, etc.) et sur le site internet et les réseaux sociaux de la collectivité.

Plus d'informations sur [www.seine-et-marne.fr](http://www.seine-et-marne.fr)

**INFORMATION**  
POUR NOS USAGERS

**RESTERZ VIGILANT !**

**LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE C'EST QUOI ?**

Le phishing ou l'hameçonnage est une forme d'escroquerie sur Internet. Le fraudeur se fait passer pour un organisme que vous connaissez (banque, service des impôts, CAF, etc.), en utilisant le logo et le nom de cet organisme.

Suite à la cyberattaque dont le Conseil départemental a été victime, il existe des risques d'usurpation d'identité des agents. Le Département vous recommande :

- d'être prudent lorsque vous recevez un message ;
- de ne jamais communiquer d'informations sensibles ;
- de ne pas ouvrir de liens suspects.

**COMMENT RECONNAÎTRE UN MESSAGE FRAUDULEUX ?**  
Flashez le QR code ou rendez-vous sur [seine-et-marne.fr](http://seine-et-marne.fr)

seine &marne  
LE DÉPARTEMENT

### **Remise en état progressive des adresses de messagerie des agents départementaux**

Les agents de la Direction du système d'information et du numérique (DSIN) sont en train de remettre progressivement en état de marche les adresses de messagerie **prénom.nom@departement77.fr** de l'ensemble des agents départementaux. Près de 1 000 adresses sont désormais opérationnelles et la totalité des adresses sera remise en route dans les prochains jours.

Les lignes téléphoniques fixes devraient être opérationnelles dès lundi prochain.

#### **Contact presse :**

Pauline Maingre - [pauline.maingre@departement77.fr](mailto:pauline.maingre@departement77.fr) - 06.72.84.70.49