

Cyberattaque : point de situation du 9 novembre 2022

Le Département de Seine-et-Marne est actuellement victime d'une cyberattaque de grande ampleur. Par mesure de sécurité, tous les réseaux informatiques de la collectivité ont été coupés. Les services publics (MDS, PAT, MDPH, PMI, etc.) restent ouverts au public et opérationnels. Toutes les mesures sont mises en œuvre afin d'évaluer les préjudices, limiter les conséquences de cette attaque et rétablir les systèmes au plus vite.

Le Département de Seine-et-Marne subit une attaque informatique d'envergure depuis le dimanche 6 novembre 2022. Les services numériques de la collectivité ne sont plus opérationnels. Le Département a déposé plainte le 7 novembre 2022. Une notification à la CNIL est par ailleurs en cours. La Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN) est mobilisée en collaboration avec Orange cyberdéfense et avec l'aide de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI). Des unités de cyber gendarmerie ont été dépêchées par l'ANSSI qui pilote une investigation. Un diagnostic est actuellement en cours afin d'évaluer les préjudices et limiter les conséquences de cette attaque. Le Département est pleinement mobilisé pour continuer à assurer ses missions de service public.

Retrouvez le point de situation ci-dessous :

MAISONS DÉPARTEMENTALES DES SOLIDARITÉS (MDS)

Les 14 Maisons Départementales des Solidarités de Seine-et-Marne continuent d'accueillir du public. La prise de rendez-vous est opérationnelle sur le site www.rdv-solidarites.fr. Les mails et lignes téléphoniques fixes sont pour le moment hors service.

POINT AUTONOMIE TERRITORIAUX (PAT)

Les 6 PAT et leurs antennes continuent d'accueillir du public. Les mails et lignes téléphoniques fixes sont cependant hors service.

PRESTATIONS SOCIALES

Le Département se mobilise pour qu'il n'y ait aucun arrêt du versement des prestations sociales (APA, PCH et RSA). Les droits en cours seront automatiquement renouvelés afin d'éviter toute rupture de droit d'accompagnement.

COLLÈGES

L'Environnement Numérique de Travail (ENT) reste opérationnel.

MUSÉES DÉPARTEMENTAUX ET CHATEAU DE BLANDY

Les 5 musées départementaux sont ouverts au public. Les sites internet des musées départementaux et du château de Blandy sont opérationnels. Les adresses mails et les lignes téléphoniques fixes sont cependant hors service.

ARCHIVES DÉPARTEMENTALES

La consultation des archives numérisées en salle et la réservation des cotes à distance sont temporairement indisponibles. La consultation des documents papier reste cependant possible en salle de lecture. Adresse : 248, avenue Charles Prieur 77190 Dammarie-les-Lys.

ASSEMBLEES

La commission permanente du jeudi 10 novembre et la séance publique du 18 novembre 2022 sont maintenues.

Nous invitons les personnes et l'ensemble des partenaires souhaitant contacter le Département à privilégier les appels téléphoniques auprès de leurs interlocuteurs habituels (numéro de téléphone portable uniquement), les adresses mails et lignes téléphoniques fixes étant hors service.

Le Département communiquera sous peu des numéros utiles afin de permettre aux usagers de continuer à joindre les différents services départementaux (MDS, musées, etc.) pour des renseignements. Ce point de situation sera actualisé tous les matins avant 10h dans les prochains jours.

Contacts presse :

Pauline Maingre – 06.72.84.70.49

Anne-Laure Boinnard – 06.79.38.52.96

Vous pouvez également nous joindre sur presse.departement77@gmail.com