

# téléassistance | 77

## COMMENT ÇA MARCHE ?



**Votre interlocuteur prévient immédiatement les intervenants adaptés**

Il restera en contact avec vous jusqu'à l'arrivée des secours.



**Vos proches, vos voisins**

Les personnes de votre entourage, que vous avez désignées lors de votre souscription, seront appelées en cas de malaise, d'angoisse ou de chute.



**Les services d'urgence**

L'opérateur présent sur le plateau d'Europ Téléassistance évalue la gravité de l'appel en dialoguant avec vous. En fonction de votre situation, il décide de faire intervenir les secours adaptés (SAMU, pompiers...). En cas d'absence de dialogue, les services d'urgence sont automatiquement déclenchés.



**Votre médecin**

Votre médecin traitant peut être tenu informé, si vous le souhaitez.

**Vous vous sentez mal, vous êtes inquiet ou vous souhaitez simplement parler à quelqu'un...**

En cas de chute, malaise ou tout autre accident, **une personne à votre écoute** pourra faire intervenir un proche ou les services de secours, rapidement et efficacement, **de jour comme de nuit.**

Une simple pression sur votre émetteur permet un **contact immédiat avec nos équipes !** Vous n'avez même pas de téléphone à décrocher !

## téléassistance | 77, pour qui ?

La Téléassistance s'adresse à toutes les personnes âgées, en situation de handicap, isolées ou dépendantes qui souhaitent rester à leur domicile. Ce dispositif offre une solution adaptée aux personnes qui se sentent isolées, qui ont besoin de se sentir rassurées ou qui sont préoccupées par leur santé.

# téléassistance | 77

## COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

### Pour en savoir plus



**Europ Téléassistance**  
Service Gestion Clients  
1, promenade de la Bonnette  
92633 Gennevilliers cedex



09 69 32 10 85 Service gratuit + prix appel



**www.teleassistance77.fr**  
Consultez notre site et téléchargez votre dossier de souscription



#### Europ Téléassistance

Société par Actions Simplifiée au capital de 4 600 000 € - 453 798 647 RCS Nanterre  
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers - Tél. : 01 41 85 86 86  
Adresse postale : 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex  
Déclaration d'activité de services à la personne n° SAP453798647 - N° TVA : FR 80453798647

\*Vous vivez, nous veillons

# téléassistance | 77

PAR EUROP ASSISTANCE

Un service départemental pour rester en toute sérénité à la maison 24 h/24, 7 j/7



téléassistance77.fr OU dans votre mairie, CCAS,  
OU dans le Point Autonomie Territorial (PAT)  
OU la Maison Départementale des Solidarités (MDS)  
les plus proches de chez vous

09 69 32 10 85 Service gratuit + prix appel



\*Vous vivez, nous veillons



## Édito

Chef de file de l'action sociale, du développement social et de l'autonomie des personnes, le Département de Seine-et-Marne s'engage en faveur des personnes âgées et des personnes handicapées.

**Vivre à domicile est un souhait** largement partagé par les seniors et les personnes en situation de handicap.

Pour faciliter le maintien à domicile et répondre aux besoins et aux attentes des Seine-et-Marnais, le Département propose le service départemental **TÉLÉASSISTANCE | 77** qui **permet aux personnes âgées, fragilisées ou handicapées de vivre chez elles en toute sérénité**. Ce dispositif est mis en place et géré par Europ Assistance.

Pour soutenir l'autonomie et le maintien à domicile, le Département se mobilise et accompagne les personnes âgées et adultes en situation de handicap, ainsi que leur famille.



**Patrick SEPTIERS**  
Président du conseil départemental de la Seine-et-Marne



**Bernard COZIC**  
Vice-président en charge des solidarités

# TÉLÉASSISTANCE | 77 LE DÉPARTEMENT ACCOMPAGNE VOTRE MAINTIEN À DOMICILE



## Votre matériel

- Avec une ligne téléphonique fixe : le **QUIATIL EASY**.
- Sans ligne téléphonique fixe : le **QUIATIL EASY GSM**.

Il est doté d'un haut-parleur et d'un micro relié à la centrale d'écoute Téléassistance.



## Votre émetteur

Équipé d'un bouton, l'émetteur est porté en permanence par la personne et peut prendre la forme d'un collier ou d'un bracelet, être pincé sur un vêtement ou mis dans une poche.

- 1 **Touche d'appel URGENT** vers la centrale d'écoute.
- 2 **Voyant d'alimentation électrique** : ce voyant fixe clignote lorsque l'appareil est en marche.
- 3 **Voyant de rapport d'erreur** : il s'allume et clignote lorsque votre transmetteur est débranché ou si l'alerte n'est pas parvenue à la centrale d'écoute.

## Émetteur

À votre cou



À votre poignet



## Transmetteur



Assistance technique

24h/24 et 7j/7

**01 41 85 83 17**

(Coût d'un appel national depuis un poste fixe)

# TÉLÉASSISTANCE | 77 C'EST AUSSI DE NOUVELLES OPTIONS AU SERVICE DE VOTRE TRANQUILLITÉ



## Le détecteur de chute

Lance l'alerte automatiquement en cas de chute.



## La visio-communication

Dispositif permettant de communiquer en visiophonie avec les interlocuteurs de son choix.



## Le détecteur d'errance

Détecte les ouvertures inhabituelles de portes et/ou de fenêtres, ainsi que les tentatives d'intrusion.



## Le détecteur de présence (ou d'inactivité)

Lance l'alerte en cas de non détection sur un créneau horaire prédéfini.



## Le chemin lumineux

Permet de mettre sous tension une lampe (non fournie) en cas de détection de mouvement.



## Le détecteur de fumée

Détecte la présence de fumée au-delà du seuil normal.



## Le détecteur de gaz

Détecte le gaz nature, le butane et le propane.



## Les appels de convivialité et de bien-être

Ils sont des moments d'échange et de partage pour offrir un soutien psychologique, un réconfort émotionnel et rassurer les proches aidants.



## La téléassistance mobile (téléphone à clapet)

Dispositif de Téléassistance composé d'un téléphone mobile et d'un médaillon permettant de déclencher un appel d'urgence.



## La téléassistance mobile (smartphone)

Dispositif de Téléassistance composé d'un téléphone mobile et d'un médaillon permettant de déclencher un appel d'urgence.

## Nos +

- L'installation du matériel est **simple et sans travaux!**
- La portée de votre médaillon est de **300 mètres en champ libre!**
- L'**étanchéité** du médaillon est une garantie supplémentaire de sécurité!