

Téléassistance | 77

COMMENT ÇA MARCHE ?



Votre interlocuteur prévient immédiatement les intervenants adaptés

Il restera en contact avec vous jusqu'à l'arrivée des secours.



Vos proches, vos voisins

Les personnes de votre entourage, que vous avez désignées lors de votre souscription, seront appelées en cas de malaise, d'angoisse ou de chute.



Les services d'urgence

L'opérateur présent sur le plateau d'Europ Téléassistance évalue la gravité de l'appel en dialoguant avec vous. En fonction de votre situation, il décide de faire intervenir les secours adaptés (SAMU, pompiers...). En cas d'absence de dialogue, les services d'urgence sont automatiquement déclenchés.



Votre médecin

Votre médecin traitant peut être tenu informé, si vous le souhaitez.

Vous vous sentez mal, vous êtes inquiet ou vous souhaitez simplement parler à quelqu'un...

En cas de chute, malaise ou tout autre accident, **une personne à votre écoute** pourra faire intervenir un proche ou les services de secours, rapidement et efficacement, **de jour comme de nuit.**

Une simple pression sur votre émetteur permet un **contact immédiat avec nos équipes!** Vous n'avez même pas de téléphone à décrocher !

Téléassistance | 77, pour qui ?

La Téléassistance s'adresse à toutes les personnes âgées, en situation de handicap, isolées ou dépendantes qui souhaitent rester à leur domicile. Ce dispositif offre une solution adaptée aux personnes qui se sentent isolées, qui ont besoin de se sentir rassurées ou qui sont préoccupées par leur santé.

Téléassistance | 77

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

POUR EN SAVOIR PLUS



Europ Téléassistance

Service Gestion Clients
1, promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers cedex



09 69 32 10 85 Service gratuit + prix appel



www.teleassistance77.fr

Consultez notre site et téléchargez votre dossier de souscription



*Vous vivez, nous veillons

Europ Téléassistance

Société par Actions Simplifiée au capital de 4 600 000 € - 453 798 647 RCS Nanterre
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers - Tél. : 01 41 85 86 86
Adresse postale : 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex
Déclaration d'activité de services à la personne n° SAP453798647 - N° TVA : FR 80453798647

Téléassistance | 77

PAR EUROP ASSISTANCE

Un service départemental pour rester en toute sérénité à la maison 24 h/24, 7 j/7



téléassistance77.fr OU dans votre mairie, CCAS,
OU dans le Point Autonomie Territorial (PAT)
OU la Maison Départementale des Solidarités (MDS)
les plus proches de chez vous

09 69 32 10 85 Service gratuit + prix appel



*Vous vivez, nous veillons





Jean-François PARIGI
Président du Département
de Seine-et-Marne

ÉDITO

Pour vivre le plus longtemps possible à domicile, et ce en toute sérénité, la majorité départementale met un point d'honneur à accompagner au mieux et à prendre soin de nos aînés, des personnes en situation de handicap ainsi que leurs proches aidants.

Aussi, le Département a donc souhaité vous proposer le service départemental de **téléassistance | 77** permettant **aux personnes fragilisées par l'âge ou par les aléas de la vie, de continuer à vivre chez elles en toute sérénité.** Ce dispositif est mis en place et géré par Europ Téléassistance.

Offrir à tous les Seine-et-Marnais les conditions pour « bien vieillir » et améliorer leur quotidien, tout comme celui de leurs proches, tels sont les objectifs qui n'auront de cesse de guider nos actions et que nous atteindrons pour faire de la Seine-et-Marne, un territoire exemplaire en la matière.



Bernard Cozic
Vice-président
en charge des solidarités

Téléassistance | 77

LE DÉPARTEMENT ACCOMPAGNE VOTRE MAINTIEN À DOMICILE



Votre matériel

- Avec une ligne téléphonique fixe : le **QUIATIL EASY**.
- Sans ligne téléphonique fixe : le **QUIATIL EASY GSM**.

Il est doté d'un haut-parleur et d'un micro relié à la Centrale d'écoute Téléassistance.



Votre émetteur

Équipé d'un bouton, l'émetteur est porté en permanence par la personne et peut prendre la forme d'un collier ou d'un bracelet, être pincé sur un vêtement ou mis dans une poche.

- 1 Touche d'appel URGENT** vers la Centrale d'écoute.
- 2 Voyant d'alimentation électrique :** ce voyant fixe clignote lorsque l'appareil est en marche.
- 3 Voyant de rapport d'erreur :** il s'allume et clignote lorsque votre transmetteur est débranché ou si l'alerte n'est pas parvenue à la Centrale d'écoute.

ÉMETTEUR

À votre cou



À votre poignet



TRANSMETTEUR



Assistance technique
24 h/24 et 7 j/7

01 41 85 83 17

(Coût d'un appel national depuis un poste fixe)

Téléassistance | 77

C'EST AUSSI DE NOUVELLES OPTIONS AU SERVICE DE VOTRE TRANQUILLITÉ



Le détecteur de chute

Lance l'alerte automatiquement en cas de chute.



La visio-communication

Dispositif permettant de communiquer en visiophonie avec les interlocuteurs de son choix.



Le détecteur d'errance

Détecte les ouvertures inhabituelles de portes et/ou de fenêtres, ainsi que les tentatives d'intrusion.



Le détecteur de présence (ou d'inactivité)

Lance l'alerte en cas de non détection sur un créneau horaire prédéfini.



Le chemin lumineux

Permet de mettre sous tension une lampe (non fournie) en cas de détection de mouvement.



Le détecteur de fumée

Détecte la présence de fumée au-delà du seuil normal.



Le détecteur de gaz

Détecte le gaz nature, le butane et le propane.



Les appels de convivialité et de bien-être

Ils sont des moments d'échange et de partage pour offrir un soutien psychologique, un réconfort émotionnel et rassurer les proches aidants.



La téléassistance mobile (téléphone à clapet)

Dispositif de Téléassistance composé d'un téléphone mobile et d'un médaillon permettant de déclencher un appel d'urgence.



La téléassistance mobile (smartphone)

Dispositif de Téléassistance composé d'un téléphone mobile et d'un médaillon permettant de déclencher un appel d'urgence.

NOS +

- L'installation du matériel est **simple et sans travaux!**
- La portée de votre médaillon est de **300 mètres en champ libre!**
- **L'étanchéité** du médaillon est une garantie supplémentaire de sécurité!